

AROMATIK STUDIO OU LE CÂBLAGE DANS LES RÈGLES DE L'ART

| DIGITAL | ELECTRICITÉ | INFRASTRUCTURES |

Le XX^e siècle a été celui de l'électricité à grande échelle (et nul doute que le XXI^e siècle le sera encore) puis, sur la fin, celui de l'informatique. Un processus encore à l'œuvre aujourd'hui et qui se développe à une vitesse hallucinante au gré d'une multitude d'applications. Or, quelles que soient les applications désirées, elles nécessitent toutes un câblage réfléchi, pensé largement en amont afin d'envisager les applications électriques, informatiques ou domotiques de manière globale et intégrée. C'est précisément le créneau de la petite société nivelloise Aromatik Studio.

Informaticien de formation, Jean-François Lefèbvre crée Aromatik Studio (Aromatik pour «art de l'informatique») il y 8 ans. A cette époque, il s'agit d'une boîte d'informatique comme il y en a beaucoup sur le marché: installation de PC, support et développement de sites Web, création design (folders et autres supports publicitaires), etc. Avec le temps, la petite entreprise prend place plus en amont de ses activités précédentes, en privilégiant l'installation de réseaux et en se spécialisant dans le câblage. Dotée de cette nouvelle expertise, Aromatik Studio commence à travailler en sous-traitance pour des sociétés spécialisées dans la fourniture de services informatiques. De cette façon, elle se construit une réputation en même temps qu'un réseau, ce qui lui vaudra d'être sollicitée par des infrastructures de soins de santé (hôpitaux, maisons de repos,...) afin de leur fournir les équipements nécessaires à l'implémentation de leurs infrastructures IT/ICT. «En travaillant pour des clients de cette nature, dont les besoins en infrastructures IT/ICT sont importants et diversifiés, nous nous sommes aperçus que, trop souvent, le processus de réflexion se faisait assez tardivement et au coup par coup, plutôt qu'en amont du projet et de manière globale», explique Yves Hölzgen, project manager chez Aromatik Studio. «Dès ce moment, nous avons décidé de nous consacrer exclusivement à l'infrastructure IT/ICT en orientant nos services vers l'analyse et la réalisation de projets globaux et intégrés.»

Un métier à part entière

Informaticien de formation lui aussi, Yves Hölzgen a auparavant assuré la gestion d'un hôtel pendant deux ans. «Une sérieuse corde à mon arc. Car les infrastructures hôtelières, au même titre que les établissements de soins, ont des besoins importants en matière d'applications TIC: réseau Wi-Fi, téléphonie et vidéophonie, contrôle d'accès, sécurité incendie et anti-intrusion, etc. En gérant un hôtel, j'ai

pu, avec mon œil d'informaticien, constater à quel point il est opportun d'envisager le câblage de manière globale, comprenant l'ensemble des fonctionnalités IT/ICT qu'on désire mettre en œuvre.» Dans cette optique, il est fondamental d'y réfléchir bien en amont, sachant qu'une intervention a posteriori coûtera beaucoup plus cher. «Encore faut-il savoir que le câblage a ses propres spécificités. Or, même les bureaux de techniques spéciales n'en tiennent pas toujours compte. Quant au client final, il considère le plus souvent que le câblage fait partie du panel de services fourni naturellement par les électriciens. Mais si les plus grosses entreprises disposent bien sûr de techniciens spécialisés dans ce domaine, beaucoup d'autres font appel à des câbleurs électriciens en sous-traitance, comme nous. Parce que c'est aussi un métier à part entière qui exige un savoir-faire et une expertise spécifiques, en même temps qu'une connaissance pointue des normes en vigueur.»

Une réalité qu'Aromatik Studio s'efforce de faire connaître à ses clients potentiels, lesquels relèvent de secteurs d'activité pour le moins diversifiés: architectes, bureaux d'études, entrepreneurs généraux, électriciens, syndicats d'immeuble, maisons de repos, hôpitaux, business centres, Pme, etc.

De l'art d'anticiper les besoins et de globaliser les applications

«Quand nous sommes mandatés par un client – suite à un marché public, ou via le bouche-à-oreille – pour procéder à l'implémentation d'une application TIC, nous lui proposons de réfléchir d'abord à la totalité des applications qu'il utilise ou pourrait utiliser à l'avenir, de manière à lui suggérer une solution globale et intégrée.» Dans cette optique, le fait d'être une petite structure peut d'ailleurs être considéré comme un avantage. «C'est notre métier de base; nous ne nous occupons que d'étude et d'installa-

PHOTO:

Il est impératif d'envisager le câblage bien en amont et de manière globale, en envisageant l'ensemble des fonctionnalités IT/ICT qu'on désire mettre en œuvre.

PORTRAIT D'ENTREPRISE

PHOTO:

Le câblage c'est un métier à part entière qui exige un savoir-faire et une expertise spécifiques.

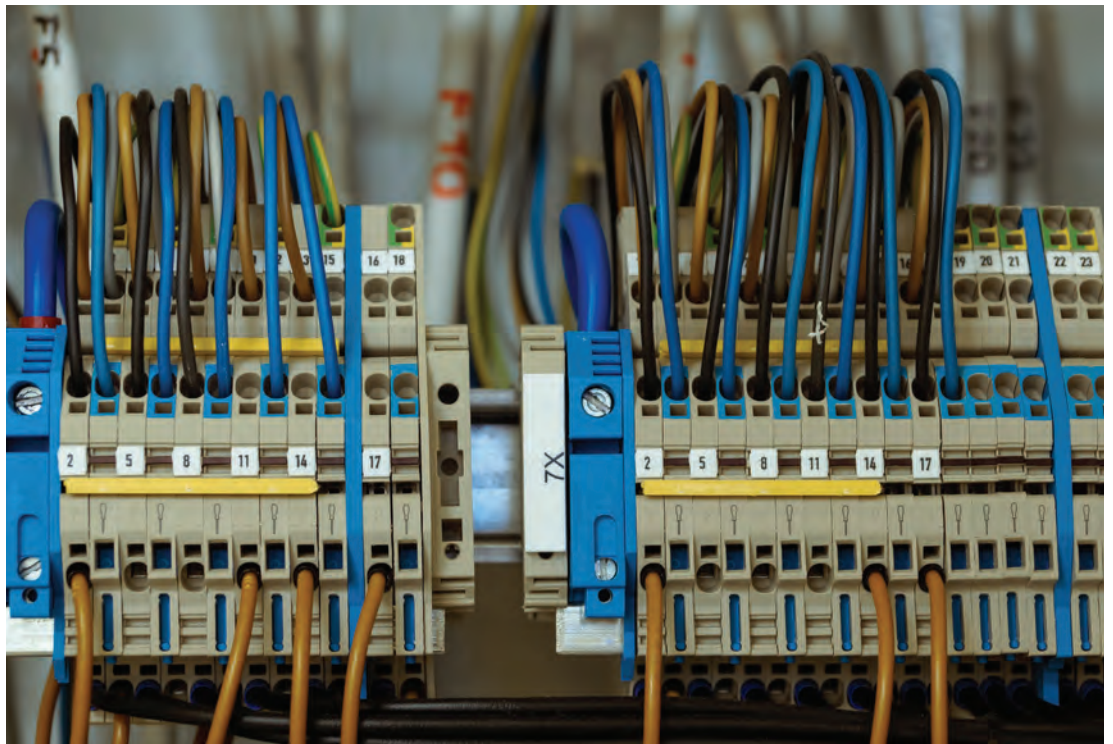


PHOTO:

Aromatik Studio assure la planification et la gestion des différents stades d'un projet en combinant différentes techniques: placement et certification de câblage structuré, réseau Wi-Fi, vidéo-surveillance et contrôle d'accès, etc.

tion d'infrastructures IT/ICT. Notre expertise dans ce domaine nous permet d'assurer la planification et la gestion des différents stades d'un projet et de réfléchir, avec le client, à une solution intégrée et optimisée, alliant créativité, souplesse et qualité, en combinant différentes techniques: placement et certification de câblage structuré, réseau Wi-Fi, vidéo-surveillance et contrôle d'accès, équipement multimédia pour salle de conférence, aménagement de salles informatiques complètes, etc. Contrairement à la plupart des gros acteurs du secteurs qui proposent des solutions clé sur porte, nous pouvons prendre le temps et apporter une certaine créativité, ce qui aura pour effet de réduire les coûts et d'anticiper des besoins futurs.»

Par la suite, Aromatik Studio peut procéder aux travaux d'installation en direct ou travailler en sous-traitance. «Nous intervenons aussi régulièrement dans le cadre de rénovations ou pour une consultance technique.»

Un secteur d'avenir à tous points de vue

Installée à Nivelles, sur le site de Cap InnoVe, Aromatik Studio emploie aujourd'hui six collaborateurs spécialisés: informaticiens, câbleurs électriciens et électriciens. L'entreprise est a priori active sur tout le territoire belge même si, localisation géographique oblige, ses chantiers sont essentiellement situés en Wallonie et à Bruxelles. «Et puis, il faut pouvoir jongler avec les normes qui changent régulièrement et sont de plus en plus strictes, lesquelles varient en fonction des Régions.

Nantie d'une expertise certaine dans le secteur des soins de santé, Aromatik Studio est désormais sollicitée dans le cadre du «home care» qui consiste à développer des solutions afin de permettre aux personnes âgées de rester chez elles aussi longtemps que possible et dans les meilleures conditions de sécurité. «Cela passe, entre autres, par des solutions TIC.» Un marché d'avenir, sachant que le vieillissement de la population va entraîner une multiplication de ce genre de services. ■



Adie Frydman